

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand 01.07.2026)

Bjerkana

Maria Heuwing
Ursulastraße 27
46282 Dorsten
Deutschland - Germany

§1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) regeln den Verkauf von Dienstleistungen durch Bjerkana - Maria Heuwing (nachfolgend „Bjerkana“ genannt) an Sie, in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

(2) Abweichende AGB des Buchenden werden zurückgewiesen.

(3) Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Buchung bei Bjerkana aufgeben. Durch Aufgabe einer Buchung erklären Sie sich mit der Anwendung dieser AGB auf Ihre Bestellung einverstanden.

(4) Auf der Webseite von Bjerkana werden Ihnen folgende Dienstleistungen angeboten:

- Unterstützung ruheloser, traumatisierter Seelen
- Schamanische Energieheilungs- und Ritualsitzungen
- Schamanische Wohnraumreinigungen durch Zeit und Raum

§2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Verträge mit Bjerkana werden nur in deutscher und englischer Sprache abgeschlossen.

(2) Die Angebote von Bjerkana stellen kein rechtlich wirksames Angebot zum Vertragsabschluss dar.

(3) Ihre Buchung wird bei Bjerkana und/oder PayPal nach Vertragsschluss vorübergehend gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail (bjerkana@mariaheuwing.de) an Bjerkana für eine Kopie der Unterlagen.

(4) Mit Abschließen der Buchung oder Bestellung geben Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten zur Buchungsabwicklung sowie Ihr Einverständnis zu diesen AGB mit Widerrufsrecht und der [Datenschutzerklärung](#). Außerdem erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie auf Ihr Widerrufsrecht verzichten, sollte der Termin vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist stattfinden oder sollte es sich um ein digitales Produkt handeln, auf welches Sie sofortigen Zugriff haben.

(5) Buchung einer Dienstleistung oder eines Events

Für die verbindliche Buchung einer Dienstleistung oder eines Events kann sowohl persönlich im Geschäft als auch telefonisch oder mit einer Textnachricht per SMS oder per E-Mail mit Bjerkana Kontakt aufgenommen werden. Nach der Terminvereinbarung bzw. Anmeldung gibt es eine schriftliche Bestätigung mit den AGB als Link oder Anhang. Ebenso enthält diese Bestätigung einen Link zur Anzahlung per PayPal (bei Terminvereinbarung während der Geschäftsöffnung erfolgt die Anzahlung direkt vor Ort).

In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

Die restliche Zahlung ist per Barzahlung oder Vorkasse zu begleichen. Auf Wunsch wird auch eine Rechnung ausgestellt.

§ 3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende, auf dieser Website angebotenen, Leistungen:

- Unterstützung ruheloser, traumatisierter Seelen
- Schamanische Energieheilungs- und Ritualsitzungen
- Schamanische Wohnraumreinigungen durch Zeit und Raum

(2) Themen und mögliche Ziele werden vorab abgestimmt. Ein konkreter Erfolg kann nicht garantiert werden.

(3) Bjerkana gibt keine Heilversprechungen. Keine der Sitzungen ersetzt den Gang zum Arzt oder Heilpraktiker.

§ 4 Preise

- (1) Die Preise von Bjerkana sind umsatzsteuerfreie Leistungen gemäß §19 UStG und entsprechen somit dem Bruttopreis.
- (2) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (3) Bjerkana behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.
- (4) Rabatt- oder Aktionsangebote sind zeitlich begrenzt.

§ 5 Lieferung und Stornierung

- (1) Dienstleistungen und Lieferungen erfolgen gegen Vorkasse.
- (2) Sofern Bjerkana während der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass eine Dienstleistung aus unvorhergesehenen Gründen nicht möglich ist, werden Sie darüber gesondert auf gleichem Weg wie die eingegangene Buchung informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.
- (3) Das Recht zur Stornierung besteht nicht bei bestimmten Services, einschließlich digitaler Inhalte, sofern der Download oder die Nutzung (je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist) begonnen hat.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- (1) Für eine Dienstleistung ist direkt bei Terminvereinbarung eine Anzahlung in Höhe von 20 Euro ist fällig.
- (2) Weiter anfallendes Entgelt ist zu Beginn der Dienstleistung ohne Abzug an Bjerkana zu entrichten.
- (3) Einkäufe im Geschäft erfolgen sofort vor Ort.
- (4) Dienstleistungen und Einkäufe im Geschäft können mit folgenden Zahlungsarten beglichen werden:
 - Barzahlung vor Ort
 - Kartenzahlung vor Ort
 - PayPal
- (5) Sollte es bei Zahlung mit Karte oder PayPal zu einer Rückbuchung mangels Kontodeckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten der Bankverbindung kommen, so hat der Besteller dafür die Kosten zu tragen.

§ 7 Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)

- (1) Bjerkana übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben des Buchenden bzw. des Anmeldenden.
- (2) In Bezug auf die gesuchte oder angebotene Dienstleistung kommt der Vertrag ausschließlich zwischen Bjerkana sowie dem Buchenden bzw. dem Angemeldeten zustande. Daher haftet Bjerkana nicht für Taten der Leistungsnehmer. Bjerkana kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden und widerspricht hiermit ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer einschließlich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unvermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.
- (3) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Bjerkana nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Bjerkana oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen von Maria Heuwing beruhen.
- (4) Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet Bjerkana nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Bjerkana oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen von Bjerkana beruhen.
- (5) Die Schadensersatzansprüche sind, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.
- (6) Schadenersatzansprüche, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren nach 30 Jahren; im Übrigen nach 1 Jahr, wobei die Verjährung mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste (§ 199 Abs.1 BGB).

§ 8 Widerrufsbelehrung

- (1) Der Besteller als Verbraucher hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses (siehe § 2).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Bjerkana (Maria Heuwing, Ursulastraße 27, 46282 Dorsten, Deutschland, E-Mail: bjerkana@mariaheuwing.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(3) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(4) Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei Dienstleistungen, wenn Bjerkana diese vollständig erbracht hat und Sie vor der Buchung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

§ 9 Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Alleiniger Gerichtsstand bei Bestellungen von Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz von Bjerkana.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch oder Englisch.

(2) Wenn Sie diese AGB verletzen und Bjerkana unternimmt hiergegen nichts, ist sie weiterhin berechtigt, von ihren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

(3) Bjerkana behält sich das Recht vor, Änderungen an ihrer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Buchung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Buchung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Buchungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

(4) Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.